

Entgeltbestimmungen (EB) Internet und Kabel TV Privat

Gültig ab Juni 2022

Alle Preise sind inkl. MwSt.

Gültig für die Tarife: Speed, Classic3, Classic, Light, Start sowie Kabel TV Privat

Anschlussgebühr	Einzelanschluss		726,75 €
	Nebenanschluss	für Verwandte im gleichen Haus (jedoch eigener Haushalt)	182,70 €
	Anschluss ab 4 Wohnungen	pro Wohnung	290,00 €
	Mietanschluss	(nicht bei Privatwohnhaus)	monatl. 24,20 €
Die Anschlussgebühr umfasst den Austausch der ersten Fernsehanschlussdose für das Kabel-Modem, das Anlegen der Konten und Freischaltung des Anschlusses.			
Nicht enthalten:			
<ul style="list-style-type: none"> ☞ ggf. erforderliche Kabelverlegungsarbeiten ☞ Grabungsarbeiten vom Verteilerkasten zum Haus ☞ allfällig zusätzlich erforderliches Material sowie Arbeitszeit (wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet) ☞ Austausch von Verstärkern ☞ Konfiguration und Anbindung des Computers oder ext. Netzwerkkomponenten (Server, Firewall, etc.) 			
Herstellungskosten	Nachträgliche Internetanmeldung bei bereits bestehenden KBHnet Kabelanschluss		49,00 €
Tarifwechsel	Erstes Tarifdowngrade		Kostenlos
	Weiteres Downgrade		20,00 €
	Upgrade		Kostenlos
Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 12-monatige Vertragsbindung			
Modemsperre bei Zahlungsverzug	30,00 €		
Vertragsübertragung Adresswechsel	Kostenlos		
E-Mail Änderung	Kostenlos		
Datenmenge "flat-fair use"	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Datenmenge (über 10 TB/Monat) beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.		
Kabelmodem	Ein Bridgmodem oder Router wird während der Vertragslaufzeit vom Netzanbieter zur Verfügung gestellt. Es ist dafür eine Kautions in Höhe von 49,00 € (Bridgmodem) / 99,00 € (Router) zu erlegen. Diese erhalten Sie nach der Retournierung des Gerätes wieder ausbezahlt. Das Kabelmodem / der Router ist komplett mit Original Verpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert, erfolgt auch nur eine teilweise Erstattung der Kautions.		
Serverbetrieb	Der Betrieb eines Internetservers ist nicht zulässig.		
Bezahlung	Per Bankeinzug oder Überweisung, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang		

Mindestvertragsdauer
Kündigungsfrist

Mindestvertragsdauer: 12 Monate ab Verrechnungsbeginn
Kündigungsfrist: bei abgelaufener Mindestvertragsdauer 14 Tage nach Erhalt der Kündigung

Kabel TV	Tarifbezeichnung	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Kosten monatlich	
			netto	brutto
	Kabel TV	über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele Sender in HD Qualität, Sky Programme separat buchbar, unbegrenzte Anzahl von Fernsehgeräten anschließbar	15,18 €	16,70 €

Internet	Tarifbezeichnung	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Kaution Bridge / Router	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale								
	Speed	200	20	flat - (fair use)	49,00 €	Bridge: 49,00 € Router: 99,00 €	65,83 €	79,00 €
	Classic3	100	10				40,83 €	49,00 €
	Classic	75	7				35,00 €	42,00 €
	Light	40	4				23,33 €	28,00 €
	Start	8	2				16,58 €	19,90 €
	Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €
	Aufpreis Internet „Solo“	Monatlicher Aufpreis, wenn kein Kabel TV gewünscht wird					4,08 €	4,90 €
	Fixe öffentliche IP Adresse	monatlicher Aufpreis für 1 fixe IPv4 Adresse					4,17 €	5,00 €

E-Mail

3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert.
E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.

Die jeweils aktuellste Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter www.kbhnet.at oder können Sie per Mail info@kbhnet.at anfordern.
Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

Leistungsbeschreibung (LB) Internet und Kabel TV Privat

Gültig ab Juni 2022

Gültig für die Tarife: Speed, Classic3, Classic, Light, Start sowie Kabel TV Privat

Die Datenübertragung erfolgt bei diesen Tarifen über Koaxialkabel.

Tarife im Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale						
Tarifname	Speed	Classic3	Classic	Light	Start	Kabel TV Privat
Bandbreite Download MBit/s * (normal / maximal)	200	100	75	40	8	
Bandbreite Upload MBit/s * (normal / maximal)	20	10	7	4	2	
Bandbreite Download MBit/s ** (minimal)	180	90	67	36	7	x
Bandbreite Upload MBit/s ** (minimal)	18	9	6	3	1	
Datenvolumen	unbegrenzt					x
Endgerät enthalten (Bridge Modem oder Router)	✓ siehe EB (ggf. gegen Aufpreis)					x
Öffentliche IP Adresse enthalten	optional gegen Aufpreis					x
Kundendienst Werktags Mo - Do Fr 08:00 - 12:00 08:00 - 12:00 13:00 - 17:00	✓					
Notdienst Wochenende & Feiertage 08:00 - 18:00 Uhr	x					
Kabel TV inklusive über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)	gegen Aufpreis					✓
Festnetztelefonie über Internet	gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u					x
E-Mail	E-Mail Adresse enthalten	✓ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)				x
	E-Mail Postfach	5 GB				x
	POP3 IMAP	✓ ✓				x
	Mailweiterleitung möglich	✓				x
	Virenschutz und Spamfilter	✓				x

✓ = enthalten / möglich x = nicht enthalten / nicht möglich

* Ist die geschätzte Normal-/Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

** Ist die Mindestgeschwindigkeit des Internettarifes. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.