






Entgeltbestimmungen (EB)

Koax Internet und Kabel TV Business

Gültig ab Juni 2022

Alle Preise sind exkl. MwSt.

Gültig für die Tarife: Business, Business XL, Kabel Sync und Kabel TV Business

Anschlussgebühr	Einzelanschluss	660,81 €
	Gastronomie / Hotel / Vermietung	auf Anfrage
Die Anschlussgebühr umfasst den Austausch der ersten Fernsehanschlussdose für das Kabel-Modem, das Anlegen der Konten und Freischaltung des Anschlusses.		
Nicht enthalten:		
<ul style="list-style-type: none">  ggf. erforderliche Kabelverlegungsarbeiten  Grabungsarbeiten vom Verteilerkasten zum Haus  allfällig zusätzlich erforderliches Material sowie Arbeitszeit (wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet)  Austausch von Verstärkern  Konfiguration und Anbindung des Computers oder ext. Netzwerkkomponenten (Server, Firewall, etc.) 		
Tarifwechsel	Erstes Tarifdowngrade	Kostenlos
	Weiteres Downgrade	20,00 €
	Upgrade	Kostenlos
	Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 12-monatige Vertragsbindung	
Modemsperre bei Zahlungsverzug	30,00 €	
Vertragsübertragung Adresswechsel	Kostenlos	
E-Mail Änderung	Kostenlos	
Datenmenge "flat-fair use"	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Bandbreite beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.	
Kabelmodem	Ein Bridgmodem oder Router wird während der Vertragslaufzeit vom Netzanbieter zur Verfügung gestellt. Es ist dafür eine Kautions in Höhe von 49,00 € (Bridgmodem) / 99,00 € (Router) zu erlegen. Diese erhalten Sie nach der Retournierung des Gerätes wieder ausbezahlt. Das Kabelmodem / der Router ist komplett mit Originalverpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert, erfolgt auch nur eine teilweise Erstattung der Kautions.	
Bezahlung	Ausschließlich per Bankeinzug, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang	
Mindestvertragsdauer Kündigungsfrist	Mindestvertragsdauer: 24 Monate ab Verrechnungsbeginn Kündigungsfrist: bei abgelaufener Mindestvertragsdauer 14 Tage nach Erhalt der Kündigung	

Fernsehen	Tarifbezeichnung	Anschlussgebühr (exkl. 10% MwSt.)				Kosten monatlich	
						netto	brutto
	Einzelanschluss	660,81 €				15,18 €	16,70 €
	Gastronomie / Hotel / Vermietung	auf Anfrage					

Internet – TV Kombi	Tarifbezeichnung	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)	Kautions Bridge / Router	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale - alle Tarife inkl. 1 öffentlichen IPv4 Adresse								
	Business	75	7	flat - (fair use)	290,00 €	Bridge: 49,00 €	65,00 €	78,00 €
	Business XL	100	10			91,00 €	109,20 €	
	Kabel Sync	30	30			Router: 99,00 €	auf Anfrage	
	Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €
	Aufpreis Internet „Solo“	Monatlicher Aufpreis, wenn kein Kabel TV gewünscht wird					4,08 €	4,90 €

E-Mail
<p>3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert. E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.</p>

Die jeweils aktuellste Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter www.kbhnet.at oder können Sie per Mail info@kbhnet.at anfordern.
Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

Leistungsbeschreibung (LB) Internet und Kabel TV Business

Gültig ab Juni 2022

Gültig für die Tarife: Business, Business XL, Kabel Sync und Kabel TV Business

Die Datenübertragung erfolgt bei diesen Tarifen über Koaxialkabel.

Tarife im Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale				
Tarifname	Business	Business XL	Kabel Sync	Kabel TV Business
Bandbreite Download MBit/s * (normal / maximal)	75	100	30	
Bandbreite Upload MBit/s * (normal / maximal)	7	10	30	
Bandbreite Download MBit/s ** (minimal)	68	90	27	*
Bandbreite Upload MBit/s ** (minimal)	6	9	27	
Datenvolumen	unbegrenzt			*
Endgerät enthalten (Bridge Modem oder Router)	✓ siehe EB (ggf. gegen Aufpreis)			*
Öffentliche IP Adresse enthalten	✓ 1 öffentliche IPv4 Adresse inklusive IPv4 /29 Netz (= 8 öffentl. IP Adressen) auf Anfrage gegen Aufpreis			*
Kundendienst Werktags Mo – Do 08:00 – 12:00 13:00 – 17:00 Fr 08:00 – 12:00	✓			
Notdienst Wochenende & Feiertage 08:00 – 18:00 Uhr	✓			*
Kabel TV inklusive über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)	✓ gegen Aufpreis			✓
Festnetztelefonie über Internet	gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u			*
E-Mail Adresse enthalten	✓ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)			*
E-Mail Postfach	5 GB			*
POP3 IMAP	✓ ✓			*
Mailweiterleitung möglich	✓			*
Virenschutz und Spamfilter	✓			*

✓ = enthalten / möglich * = nicht enthalten / nicht möglich

* Ist die geschätzte Normal-/Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

** Ist die Mindestgeschwindigkeit des Internettarifes. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen.

Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisreduzierung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.