

<input type="checkbox"/> Neuantrag	<input type="checkbox"/> Änderung	Kd.Nr.
------------------------------------	-----------------------------------	--------

Kundendaten	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	Name (Nachname / Vorname)	Geb. Datum	Tel.Nr.	
	Anschlussadresse			PLZ	Ort
	Rechnungsadresse (falls abweichend)				

Fernsehen	Zutreffendes bitte ankreuzen	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Anschlussgebühr (inkl. MwSt)	Kosten monatlich	
				netto	brutto
<input type="checkbox"/>	Einzelanschluss		726,75 €	15,18 €	16,70 €
<input type="checkbox"/>	Nebenschluss	für Verwandte im gleichen Haus (jedoch eigener Haushalt)	182,70 €	15,18 €	16,70 €
<input type="checkbox"/>	Anschluss ab 4 Wohnungen	pro Wohnung	290,00 €	15,18 €	16,70 €
<input type="checkbox"/>	Mietanschluss	(nicht bei Privatwohnhaus)	-	22,00 €	24,20 €

Internet	Zutreffendes bitte ankreuzen	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Kaution Bridge / Router	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale								
<input type="checkbox"/>	Speed	200	20	flat - (fair use)	49,00 €	<input type="checkbox"/> Bridge: 49,00 € <input type="checkbox"/> Router: 99,00 €	65,83 €	79,00 €
<input type="checkbox"/>	Classic3	100	10				40,83 €	49,00 €
<input type="checkbox"/>	Classic	75	7				35,00 €	42,00 €
<input type="checkbox"/>	Light	40	4				23,33 €	28,00 €
<input type="checkbox"/>	Start	8	2				16,58 €	19,90 €
<input type="checkbox"/>	Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €
<input type="checkbox"/>	Aufpreis Internet „Solo“	Monatlicher Aufpreis, wenn kein Kabel TV gewünscht wird					4,08 €	4,90 €

<input type="checkbox"/> Fixe öffentliche IP Adresse	monatlicher Aufpreis für 1 fixe IPv4 Adresse	4,17 €	5,00 €
--	--	--------	--------

<input type="checkbox"/> E-Mail-Adresse	kostenlos
---	-----------

Interne Vermerke	IP-Adresse	Modemtype
		Anlagennr.
	Mac:HFC	TC

Zahlung	<input type="checkbox"/> SEPA-Lastschriftmandat / Creditor-ID: AT93ZZZ00000002724			
	Ich ermächtige die Kommunalbetriebe Hopfgarten, Zahlungen von meinem Konto mittels wiederkehrender SEPA-Lastschrift (Recurrent) einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Kommunalbetriebe Hopfgarten auf mein Konto gezogene SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.			
	Kontonummer/IBAN	Bankleitzahl/BIC	Geldinstitut	Name des Kontoinhabers

<input type="checkbox"/> Ich erteile meine Zustimmung zur elektronischen Zusendung von zukünftigen Dokumenten sowie Rechnungen per E-Mail an die oben genannte Mailadresse.

Mit der Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der in dieser Anmeldung gemachten Angaben und stimme den AGB der Kommunalbetriebe Hopfgarten sowie der EB (Entgeltbestimmungen) und der LB (Leistungsbeschreibung) zu. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Bezirksgericht Kitzbühel.

Mit der Unterschrift bestätige ich den kostenlosen Erhalt einer leicht lesbaren Vertragszusammenfassung vor Vertragsabschluss (gemäß § 129 Absatz 4 TKG 2021).

Auftrag	Datum	Ort	Unterschrift Kunde	Unterschrift Kommunalbetriebe Hopfgarten
	Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten. Gültig ab Juni 2022. Mindestvertragsdauer: 12 Monate ab Zahlungsbeginn Kündigungsfrist: bei abgelaufener Mindestvertragsdauer 14 Tage nach Erhalt der Kündigung			

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen (alle Tarife außer Start)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen (Tarif Start)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊	😞
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 MBit/s)	😊	😞
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊	😞
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊	😊

Verkehrsmanagementmaßnahmen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. a TSM-VO

Im Netzauslastungsfall werden keine Verkehrskategorien gebildet.

Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. d TSM-VO und Art. 4 Abs. 1 lit. e TSM-VO

🌀 Download:	(minimal, normal, maximal)	wie in der LB (Leistungsbeschreibung) angegeben
🌀 Upload:	(minimal, normal, maximal)	wie in der LB (Leistungsbeschreibung) angegeben
🌀 Datenvolumen:		unlimitiert

Wenn die in der Leistungsbeschreibung (LB) angeführte Minimalgeschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Erklärung zum Datenschutz

Mit dieser Datenschutzerklärung unterstreichen die Kommunalbetriebe Hopfgarten ihr Engagement für den Schutz der Privatsphäre und des Persönlichkeitsrechts des Einzelnen sowie für den sicheren und vertrauenswürdigen Umgang mit persönlichen Daten.

Einwilligung

Mit der Unterzeichnung des Antrages stimmen Sie der unter dieser Erklärung beschriebenen Speicherung und Nutzung ihrer Daten zu. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Serviceseite im Internet unter www.kbhnet.at/datenschutz vorgenommen, so dass Sie immer darüber informiert sind, welche Daten die Kommunalbetriebe Hopfgarten speichern und nutzen.

Verwendung und Zweckbindung persönlicher Daten

Das Speichern von personenbezogenen Daten aus diesem Vertrag unterliegt Ihrer vorherigen Zustimmung. Ihre Daten können von den Kommunalbetriebe Hopfgarten zu Anfragen, Auftragsbearbeitung oder zur Verbesserung unserer Services und Produkte verwendet werden. Übermittlungen an Dritte außerhalb der Kommunalbetriebe Hopfgarten erfolgen nicht, es sei denn, eine Weitergabe ist durch geltende Rechtsvorschriften legitimiert oder erforderlich.

Auskunft und Fragen

Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, z. B. zur Einsicht oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten, schreiben Sie uns eine E-Mail an info@kbhnet.at oder melden Sie sich telefonisch unter +43 5335 2500 0.