

<input type="checkbox"/> Neuantrag	<input type="checkbox"/> Änderung	Kd.Nr.
------------------------------------	-----------------------------------	--------

<b>Kundendaten</b>	<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	Name (Nachname / Vorname)	Geb. Datum	Tel.Nr.
						E-Mail
	Anschlussadresse			Straße Nr. Top	PLZ	Ort
	Rechnungsadresse			(falls abweichend)		UST ID Nr.:

<b>Fernsehen</b>	<b>Zutreffendes bitte ankreuzen</b>	<b>Anschlussgebühr (exkl. 10% MwSt.)</b>	<b>Kosten monatlich</b>	
			<b>netto</b>	<b>brutto</b>
	<input type="checkbox"/> Einzelanschluss	660,81 €	15,18 €	16,70 €
	<input type="checkbox"/> Gastronomie / Hotel / Vermietung	auf Anfrage		

<b>Internet - TV Kombi</b>	<b>Zutreffendes bitte ankreuzen</b>	<b>Bandbreite (MBit/s)</b>		<b>Datentransfer pro Monat</b>	<b>Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)</b>	<b>Kaution Bridge / Router</b>	<b>Kosten monatlich</b>		
		<b>Download</b>	<b>Upload</b>				<b>netto</b>	<b>brutto</b>	
	<b>Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale - alle Tarife inkl. 1 öffentlichen IPv4 Adresse</b>								
	<input type="checkbox"/> Business	75	7	flat - (fair use)	290,00 €	<input type="checkbox"/> Bridge: 49,00 € <input type="checkbox"/> Router: 99,00 €		65,00 €	78,00 €
	<input type="checkbox"/> Business XL	100	10				91,00 €	109,20 €	
	<input type="checkbox"/> Kabel Sync	30	30				auf Anfrage		
<input type="checkbox"/> Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion						3,25 €	3,90 €	
<input type="checkbox"/> Aufpreis Internet „Solo“	Monatlicher Aufpreis, wenn kein Kabel TV gewünscht wird						4,08 €	4,90 €	

<b>Internet - Glasfaser</b>	<b>Zutreffendes bitte ankreuzen</b>	<b>Bandbreite (MBit/s)</b>		<b>Datentransfer pro Monat</b>	<b>Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)</b>	<b>Kosten monatlich</b>		
		<b>Download</b>	<b>Upload</b>			<b>netto</b>	<b>brutto</b>	
	<b>Glasfasernetz Hopfgarten / Kelchsau / Itter / Brixen im Thale - alle Tarife inkl. 1 öffentlichen IPv4 Adresse</b>							
	<input type="checkbox"/> Fiber S-BUS	80	20	flat - (fair use)	nach Aufwand		59,00 €	70,80 €
	<input type="checkbox"/> Fiber M-BUS	150	30			79,00 €	94,80 €	
	<input type="checkbox"/> Fiber L-BUS	300	40			129,00 €	154,80 €	
	<input type="checkbox"/> Fiber S PRO	60	60			auf Anfrage		
<input type="checkbox"/> Fiber M PRO	120	120						
<input type="checkbox"/> Fiber L PRO	240	240						
<b>Weitere Bandbreiten sowie exklusive Anbindungen auf Anfrage</b>								

<input type="checkbox"/> IP Adressen	monatlicher Aufpreis für 1 IPv4 /29 Netz (= 8 öffentliche IP Adressen)	auf Anfrage
--------------------------------------	--	-------------

<input type="checkbox"/> E-Mail-Adresse	kostenlos
---	-----------

<b>Interne Vermerke</b>	IP-Adresse	Modemtype	POP	GP
		Anlagennr.	K	P
	Mac:HFC	TC	PF	PV
			F	A

<b>Zahlung</b>	<input type="checkbox"/> SEPA-Lastschriftmandat / Creditor-ID: AT93ZZZ00000002724			
	Ich ermächtige die Kommunalbetriebe Hopfgarten, Zahlungen von meinem Konto mittels wiederkehrender SEPA-Lastschrift (Recurrent) einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Kommunalbetriebe Hopfgarten auf mein Konto gezogene SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.			
	Kontonummer/IBAN	Bankleitzahl/BIC	Geldinstitut	Name des Kontoinhabers

<input type="checkbox"/> Ich erteile meine Zustimmung zur elektronischen Zusendung von zukünftigen Dokumenten sowie Rechnungen per E-Mail an die oben genannte Mailadresse.
---

<b>Auftrag</b>	Mit der Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der in dieser Anmeldung gemachten Angaben und stimme den AGB der Kommunalbetriebe Hopfgarten sowie der EB (Entgeltbestimmungen) und der LB (Leistungsbeschreibung) zu. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Bezirksgericht Kitzbühel.		
	Mit der Unterschrift bestätige ich den kostenlosen Erhalt einer leicht lesbaren Vertragszusammenfassung vor Vertragsabschluss (gemäß § 129 Absatz 4 TKG 2021).		
	<b>Datum</b>	<b>Ort</b>	<b>Unterschrift Kunde</b>
	Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten. Gültig ab Juni 2022.		<b>Unterschrift Kommunalbetriebe Hopfgarten</b>
<b>Mindestvertragsdauer:</b> 24 Monate ab Zahlungsbeginn <b>Kündigungsfrist:</b> bei abgelaufener Mindestvertragsdauer 14 Tage nach Erhalt der Kündigung			

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich     😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen (alle Tarife)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊

### Verkehrsmanagementmaßnahmen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. a TSM-VO

Im Netzauslastungsfall werden keine Verkehrskategorien gebildet.

### Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. d TSM-VO und Art. 4 Abs. 1 lit. e TSM-VO

🌀 Download:	(minimal, normal, maximal)	wie in der LB (Leistungsbeschreibung) angegeben
🌀 Upload:	(minimal, normal, maximal)	wie in der LB (Leistungsbeschreibung) angegeben
🌀 Datenvolumen:		unlimitiert

Wenn die in der Leistungsbeschreibung (LB) angeführte Minimalgeschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle).

### Erklärung zum Datenschutz

Mit dieser Datenschutzerklärung unterstreichen die Kommunalbetriebe Hopfgarten ihr Engagement für den Schutz der Privatsphäre und des Persönlichkeitsrechts des Einzelnen sowie für den sicheren und vertrauenswürdigen Umgang mit persönlichen Daten.

#### Einwilligung

Mit der Unterzeichnung des Antrages stimmen Sie der unter dieser Erklärung beschriebenen Speicherung und Nutzung ihrer Daten zu. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Serviceseite im Internet unter [www.kbhnet.at/datenschutz](http://www.kbhnet.at/datenschutz) vorgenommen, so dass Sie immer darüber informiert sind, welche Daten die Kommunalbetriebe Hopfgarten speichern und nutzen.

#### Verwendung und Zweckbindung persönlicher Daten

Das Speichern von personenbezogenen Daten aus diesem Vertrag unterliegt Ihrer vorherigen Zustimmung. Ihre Daten können von den Kommunalbetriebe Hopfgarten zu Anfragen, Auftragsbearbeitung oder zur Verbesserung unserer Services und Produkte verwendet werden. Übermittlungen an Dritte außerhalb der Kommunalbetriebe Hopfgarten erfolgen nicht, es sei denn, eine Weitergabe ist durch geltende Rechtsvorschriften legitimiert oder erforderlich.

#### Auskunft und Fragen

Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, z. B. zur Einsicht oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten, schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@kbhnet.at](mailto:info@kbhnet.at) oder melden Sie sich telefonisch unter +43 5335 2500 0.