Vertragszusammenfassung

Stand: November 2022

- ☞ Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht ⁽¹⁾ vorschreibt.
- ☞ Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote
- ☞ Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst

Internetvertrag **Fiber Classic** über Glasfaser

Ein Bridgemodem oder W-LAN Router wird auf Wunsch zur Verfügung gestellt
(verbleibt im Eigentum der Kommunalbetriebe Hopfgarten)

☞ Datenvolumen: unlimitiert

Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen

☞ Download: (minimal | normal, maximal) 135 MBit/s | 150 MBit/s
 ☞ Upload: (minimal | normal, maximal) 27 MBit/s | 30 MBit/s
 ☞ Datenvolumen: unlimitiert

Wenn die oben angeführte Minimalgeschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten.

Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Preis

Erschließungskostenbeitrag (Anschluss Herstellung bis Grundgrenze)	Preis gemäß Entgeltbestätigung
Mehrfachanschluss (Mehrfachanschluss im gleichen Gebäude vergünstigt möglich)	Auf Anfrage
Herstellungskosten (bei Änderung des Internetvertrages oder Modemwechsel, bei Neuanschluss entfällt diese Pauschale)	49,00 € (inkl. MwSt.)

⁽¹⁾ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S.36)

Kaufpreis:	
Bridgemodem (bei Verwendung eigener Internetkomponenten)	
Bindung: 12 Monate	59,00 €
Bindung: 24 Monate	0,00 €

Tarifkosten monatlich:	
Tarif Fiber Classic	35,00 € (inkl. MwSt.)
Aufpreis Standard W-LAN Router (wenn gewünscht)	2,90 € (inkl. MwSt.)
Aufpreis Fritzbox Router (wenn gewünscht)	3,90 € (inkl. MwSt.)

Sonstige Kosten entnehmen Sie aus den Entgeltbestimmungen (EB) Internet und Kabel TV über Glasfaser Privat.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Vertragslaufzeit:	Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
Vertragsbindung:	12 oder 24 Monate
Kündigungsfrist:	bei abgelaufener Mindestvertragsdauer 14 Tage nach Erhalt der Kündigung
Vorzeitige Kündigung:	Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (z.B.: bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln sowie einseitiger Änderung der AGBs) beendet werden (außerordentliche Kündigung). Die verbleibenden Monatsgebühren werden ansonsten bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.
Vertragsverlängerung	Erfolgt automatisch, wenn nicht vor Ablauf der Vertragsbindung gekündigt wird.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend

Sonstige Angaben

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Die Bezahlung erfolgt über SEPA Lastschriftmandat oder Überweisung.

Unsere aktuellen AGBs sowie die EB & LB können Sie entweder online herunterladen (www.kbhnet.at) oder per E-Mail anfordern (info@kbhnet.at).

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.